



## —コミュニケーション力研修—

### 研修目標と効果

医療従事者として、患者様・ドクター・上司・同僚・部下に対し、相手の気持ちを尊重しながら自己主張を行うことで、仕事の質や生産性の向上を目的とします。

また、一人で抱え込んだり、押し付けるのではなく、爽やかに自分の気持ちや考え・意見を伝えるコミュニケーションスキルを習得します。

本研修は、コミュニケーションにおいても目標を常に設定し、4つのステップによって、短時間でも確実に相手との関係を構築しながら必要なコミュニケーションがとれるようになります。また、コミュニケーションの基本3スキル「聴くスキル」「訊くスキル」「伝えるスキル」のうち「聴く」スキルを高める方法を実践的なワークで学びます。

### プログラム概要

- ①コミュニケーションの4つのステップ、聴くスキルの3ステップを理論で学びます。
- ②ペアワークによって、1対1コミュニケーションのスキルの現状と改善ポイントを把握します。
- ③研修発表など多数の前で発表する際のコミュニケーション方法とポイントを理論で学びます。
- ④実際の現場を想定したケースでロープレを行い、グループでフィードバックを行います。  
最後にグループで議論し、このケースにおけるコミュニケーションアップの方法とアクションプランを具体化します。

### プログラム内容

テーマ	目標と内容	形式	時間
コミュニケーションについて	コミュニケーションにおいても目標を常に設定し、短時間でも確実に相手と信頼関係を構築できるテクニックを学びます。	講義	30分
1対1コミュニケーション力を強化する	1対1コミュニケーションのスキルの現状と改善ポイントを把握します。	ワーク	30分
プレゼンテーション	研修発表など多数の前で発表する際のコミュニケーション方法とポイントを理論で学びます。	講義	30分
モデルケースとまとめ	実際の環境を想定したケースでロープレを実施し、適切なコミュニケーションアップ方法を検討。グループ別で発表する。	ワーク	30分

標準人数

30名

標準時間

120分

研修費合計

200,000円 (税込) ※テキスト代 (税込)